

CAMÉRA RÉSEAU

Manuel d'utilisation

QNE-C9013RL

QNE-C8013RL



Caméra Réseau

Manuel d'utilisation

Droits d'auteur

©2023 Hanuwa Vision Co., Ltd. Tous droits réservés.

Marque commerciale

Chaque marque déposée ci-dessus est enregistrée. Les noms de ce produit et d'autres marques de commerce mentionnées dans ce manuel sont les marques déposées de leurs sociétés respectives.

Restriction

Le droit d'auteur de ce document est réservé. En aucun cas ce document ne doit être reproduit, distribué ou modifié, partiellement ou entièrement, sans l'autorisation formelle.

Clause de non responsabilité

Hanuwa Vision fait de son mieux pour vérifier l'intégrité et l'exactitude des contenus de ce document, mais aucune garantie formelle ne sera fournie à cet effet. L'utilisation de ce document et les résultats subséquents seront entièrement de la responsabilité de l'utilisateur.

Hanuwa Vision se réserve le droit de modifier les contenus de ce document sans avis préalable.

※ La conception et les caractéristiques techniques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

※ L'ID initial de l'administrateur initi est "admin" et le mot de passe doit être défini lors de la première connexion.

Veuillez changer votre mot de passe tous les trois mois afin de protéger les renseignements personnels sans risque et afin de prévenir les dommages du vol d'informations.

Veuillez prendre note que l'utilisateur est responsable de la sécurité et des autres problèmes causés par une mauvaise gestion du mot de passe.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES RELATIVES À LA SÉCURITÉ

1. Veuillez lire ces instructions.
2. Conservez ces instructions.
3. Prêtez attention à tous les avertissements.
4. Veuillez suivre toutes les instructions.
5. N'utilisez pas cet appareil à proximité de l'eau.
6. Nettoyez la zone contaminée sur la surface du produit avec un chiffon doux et sec ou un chiffon humide. (Ne pas utiliser un détergent ou des produits cosmétiques contenant de l'alcool, des solvants et des tensioactifs ou des produits contenant du pétrole, car ils peuvent déformer ou endommager le produit.)
7. N'obstruez pas les ouvertures de ventilation. Procédez à l'installation conformément aux instructions du fabricant.
8. Ne pas installer l'appareil à proximité de sources de chaleur comme les radiateurs, les registres de chaleur et les autres appareils (incluant les amplificateurs) produisant de la chaleur.
9. Veillez à vous conformer aux sécurités des prises de terre et polarisées. Une prise dite polarisée est composée de deux fiches, une plus large que l'autre. Une prise de terre est composée de deux fiches et d'une troisième fiche pour la terre. La troisième fiche, plus large que les deux autres, est fournie pour votre sécurité. Si la prise qui vous est fournie ne correspond pas à votre prise murale, demandez à un électricien de remplacer la prise obsolète.
10. Veillez à ce que personne ne marche ou se prenne les pieds dans le cordon d'alimentation et particulièrement au niveau des fiches et des prises de courant et au niveau où ils se situent.
11. N'utilisez que des accessoires ou des produits additionnels spécifiés par le fabricant.
12. Utilisez uniquement un chariot, un socle, un trépied, un support ou une table recommandés par le fabricant ou vendus avec l'appareil. Si vous utilisez un chariot, déplacez le chariot transportant l'appareil avec précaution afin d'éviter les blessures que pourrait entraîner un basculement accidentel.
13. Débranchez cet appareil en cas d'orage ou de non-utilisation prolongée.
14. Veuillez faire appel au personnel qualifié pour tous travaux de maintenance. Les travaux de maintenance sont nécessaires si l'appareil a été endommagé de quelque manière que ce soit, comme cordon d'alimentation endommagé, liquide répandu, objets tombés sur l'appareil, appareil exposé à la pluie et à l'humidité, il ne fonctionne pas normalement ou est tombé par terre.
15. Ce produit est destiné à être alimenté par un bloc d'alimentation homologué UL, portant la mention « Class 2 » ou « LPS » ou « PS2 » et une valeur nominale de 0,21 A pour le PoE (48 V).
16. Ce produit est destiné à être alimenté par un courant isolé.
17. Si vous utilisez une force excessive lors de l'installation du produit, la caméra risque d'être endommagée et de ne pas fonctionner correctement. Si vous installez le produit à l'aide d'outils non conformes, le produit risque d'être endommagé.
18. Ne pas installer le produit dans un endroit où des substances chimiques ou des nuages d'huile existent ou peuvent être générés. Comme les huiles comestibles telles que l'huile de soja peuvent endommager ou déformer le produit, n'installez pas le produit dans la cuisine ou près de la table de cuisine. Cela peut endommager le produit.
19. Lors de l'installation du produit, veillez à ne pas laisser la surface du produit se colorer avec une substance chimique. Certains solvants chimiques tels que des produits de nettoyage ou des adhésifs peuvent causer de graves dommages à la surface du produit.
20. Si vous installez / désassemblez le produit d'une manière qui n'a pas été recommandée, les fonctions / performances de production peuvent ne pas être garanties. Installez le produit en vous référant à "Installation et connexion" dans le manuel d'utilisation.
21. L'installation ou l'utilisation du produit dans l'eau peut causer des dommages importants au produit.



22. Bien qu'un changement rapide de température puisse provoquer du givre à l'intérieur du verre, il n'y aura pas de problème avec la vidéo.
23. La température de fonctionnement du produit est comprise entre -40 °C et +60 °C (entre environ -40 °F et +140 °F).

AVERTISSEMENT

AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE OU DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE, N'EXPOSEZ PAS CET APPAREIL À LA PLUIE NI À L'HUMIDITÉ. NE PAS INSÉRER D'OBJET MÉTALLIQUE PAR LES FENTES DE VENTILATION OU TOUTE AUTRE OUVERTURE SITUÉE SUR L'ÉQUIPEMENT.

Veillez à éviter toute projection de liquide sur l'appareil et ne placez jamais sur celui-ci des récipients contenant des liquides, tels que des vases.

Pour éviter les blessures, cet appareil doit être fermement fixé au mur/plafond conformément aux consignes d'installation.

ATTENTION

	ATTENTION RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR	
ATTENTION : POUR RÉDUIRE LES RISQUES DE CHOC ÉLECTRIQUES, NE RETIREZ PAS LE COUVERCLE (OU LA PARTIE ARRIÈRE) LES PIÈCES INTÉRIEURES NE SONT PAS ACCESSIBLES À L'UTILISATEUR. FAITES APPEL AU PERSONNEL DE MAINTENANCE QUALIFIÉ.		

EXPLICATION DES SYMBOLES GRAPHIQUES



Le symbole de l'éclair se terminant par une flèche inscrit dans un triangle équilatéral sensibilise l'utilisateur à la présence d'une « tension élevée » au sein de l'unité, susceptible d'être suffisamment puissante pour présenter un risque de décharge électrique.



Le symbole de point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral sensibilise l'utilisateur à la présence d'importantes instructions de fonctionnement et de maintenance (entretien et réparation) dans la documentation accompagnant l'appareil.

Catégorie de classe I

Un appareil appartenant à une catégorie de type CLASSE I doit être connecté à la prise murale secteur dotée d'une connexion de mise à la terre de protection.

Batterie

Les batteries (module batterie ou piles installées) ne doivent pas être exposées à des températures excessives, telles que la chaleur du soleil, le feu ou toute autre source de même type. La batterie ne peut pas être remplacée.

Appareil déconnecté

Débranchez la prise principale de l'appareil si celui-ci est défectueux. Contactez un réparateur situé dans votre région.

Lorsque l'appareil est exploité hors des États-Unis, il est possible d'utiliser le code HAR pour recourir aux services d'une agence agréée.

ATTENTION

Il existe un risque d'explosion si la batterie est remplacée par une autre de modèle incorrect. Éliminez les batteries usagées conformément aux instructions.

Les instructions d'entretien sont fournies à l'intention d'un personnel qualifié exclusivement. Pour réduire les risques de chocs électriques, ne procédez pas à des réparations autres que celles qui sont indiquées dans les instructions de fonctionnement, à moins que vous ne soyez qualifié pour ce faire.

Veillez utiliser l'alimentation en entrée sur une seule caméra, les autres périphériques ne doivent pas être connectés.

À l'ouverture de la boîte d'un nouveau produit (ou lors de sa première utilisation), de l'humidité peut s'accumuler sur la vitre de la caméra. L'humidité accumulée disparaît naturellement en quelques heures après la mise sous tension.

L'ITE ne doit être connecté que sur un réseau PoE sans routage vers l'alimentation extérieure.

Veillez lire attentivement les consignes de sécurité recommandées ci-après.

- Ne placez pas cet appareil sur une surface inégale.
- N'installez pas l'appareil sur une surface où il pourrait être exposé à la lumière directe du soleil ou situé à proximité d'un équipement de chauffage ou d'une zone exposée à un froid extrême.
- Ne placez pas cet appareil à proximité de matériaux conducteurs.
- N'essayez de réparer cet appareil vous-même.
- Évitez de placer un verre d'eau sur ce produit.
- N'installez pas le produit à proximité de sources magnétiques.
- Ne bloquez pas les ouvertures de ventilation.
- Ne placez pas d'éléments lourds sur le produit.
- Veuillez porter des gants de protection lors de l'installation / retrait de la caméra. La température élevée de la surface du produit peut causer une brûlure.

Le guide de l'utilisateur est un manuel d'instructions portant sur l'utilisation du produit.

La signification des indications fournies dans le manuel est comme suit.

- Référence : Dans le cas de la fourniture d'informations pour aider à l'utilisation du produit.
- Notification : En cas de risques d'endommagement du produit et de blessures à l'utilisateur provoqués par le non respect des instructions fournies.

※ Veuillez lire ce manuel et notamment les passages liés à la sécurité du produit, et gardez-le en lieu sûr.

Dans certains environnements d'installation, les communications radio peuvent subir des interférences.

Lorsque des interférences d'ondes électromagnétiques se produisent entre le produit et l'appareil de communication radio, il est recommandé de garder une certaine distance entre les deux ou de changer la direction de l'antenne de réception.

AVERTISSEMENT

Afin de prévenir toute blessure pouvant être occasionnée par la LED IR, ne pas regarder directement la lampe lorsqu'elle est allumée.

Uniquement compatible avec les modèles ci-dessous.

QNE-C9013RL

QNE-C8013RL

Classe de risque 1

ATTENTION

Ce produit émet de la lumière infrarouge.
Ne pas regarder directement la lampe lorsqu'elle est allumée.

Produit testé et conforme à la norme IEC 62471.

SOMMAIRE

PRÉSENTATION

3

3

Instructions Importantes Relatives à la Sécurité

6

Spécifications PC Recommandées

6

Caractéristiques Recommandées Pour La Carte Mémoire Micro SD/SDHC/SDXC

6

NAS — Indications du fabricant

7

Contenu

8

Accessoires en option pour l'installation

10

D'un Coup d'œil

INSTALLATION ET CONNEXION

11

11

Installation

13

Insertion/retrait d'une Carte Mémoire Micro SD

14

Mise sous tension et mise en réseau

CONNEXION ET CONFIGURATION RÉSEAU

15

15

Connecter la Caméra Directement au Réseau de Zone Locale

15

Connexion de la Caméra Directement à un Modem DSL/Câble Basé Sur le Protocole DHCP

16

Utilisation de Device Manager

16

Recherche automatique de la caméra

16

Configuration de l'adresse IP

17

Enregistrement manuel de la caméra

17

Configuration automatique de l'IP

18

Configuration de la Redirection de la Plage de Ports (Mappage de Ports)

19

Connexion à la Caméra Depuis Un Ordinateur Local Partagé

19

Connexion à la Caméra Depuis Un Ordinateur Distant Via Internet

VISIONNEUR WEB

20

20

Connexion à la Caméra

21

Réglage du mot de passe

21

Login

21

Installation de la visionneuse Web de la caméra

ANNEXES

22

22

Résolution de Problèmes

SPÉCIFICATIONS PC RECOMMANDÉES

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz ou supérieur
 - RAM : 8G ou supérieur
 - Navigateur recommandé : Chrome
 - Navigateurs pris en charge : Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
 - Système d'exploitation pris en charge : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
 - Vérification de l'environnement
 - Windows 10 : Google Chrome version 80 ou ultérieure, Firefox version 72 ou ultérieure, MS Edge version 83 ou ultérieure
 - Mac 10.13/14 : Safari version 11.0.1 ou ultérieure
- ※ La performance de lecture vidéo de la visionneuse Web dépend de la performance du CPU (processeur) et du GPU (processeur graphique) de l'utilisateur.

CARACTÉRISTIQUES RECOMMANDÉES POUR LA CARTE MÉMOIRE MICRO SD/SDHC/SDXC

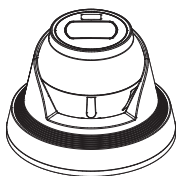
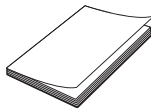
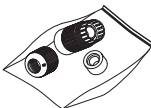
- Capacité recommandée : 16 Go à 256 Go (Type MLC requis)
- Fabricants recommandés : SanDisk, Transcend
- Type de produit : Haute endurance
- La compatibilité varie en fonction des fabricants et des types de cartes.

NAS — INDICATIONS DU FABRICANT

- Capacité recommandée : On recommande 200GO ou plus.
- Pour cette caméra-ci, il est recommandé d'utiliser un NAS respectant les indications suivantes.
Produits recommandés : QNAP NAS, Synology NAS

CONTENU

Veuillez vérifier si votre caméra et l'ensemble de ses accessoires sont contenus dans l'emballage du produit.
(l'accessoire varie selon le pays de vente.)

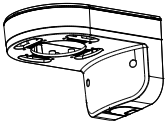
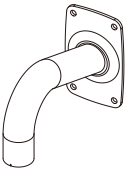
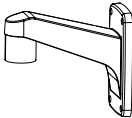
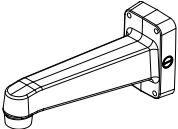
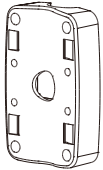
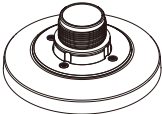
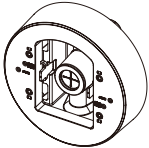
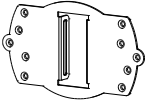
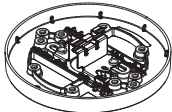
Apparence	Nom de l'élément	Quantité	Description
	Caméra	1	
	Guide de prise en main rapide (En option)	1	
	Accessoire RJ45 résistant à l'eau	1	Doit être installé dans des emplacements humides

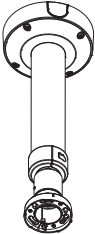
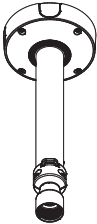
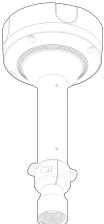
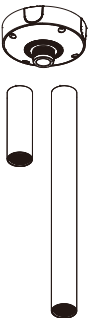






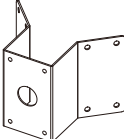
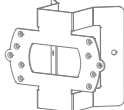
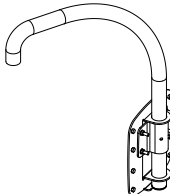
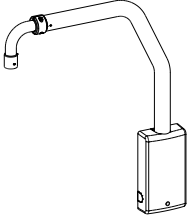
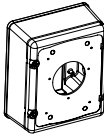


■ Utilisez des vis autotaraudeuses de type M4, L30 ou supérieur pour l'installation.

ACCESSOIRES EN OPTION POUR L'INSTALLATION

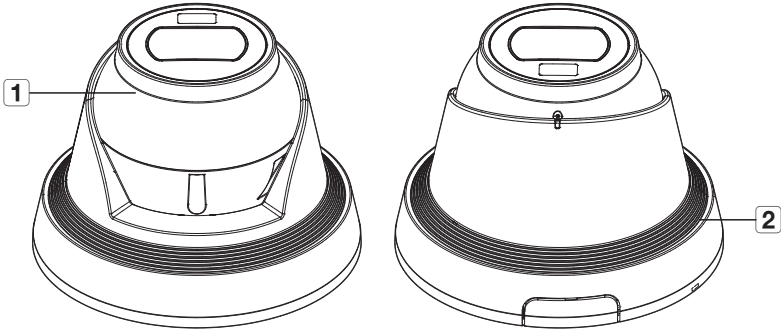
Vous pouvez acheter des accessoires appropriés en option disponibles.

Montage mural et montage sur poteau	Montage suspendu	Montage sur poteau (assemblage direct)	Support pour dalles de faux-plafond
<div><p>SBP-140WMW (Montage mural et sur poteau à l'intérieur)</p></div> <div><p>SBP-300WMW (Montage mural)</p><p>* SBP-300PMW2 nécessaire pour le montage sur poteau</p><p>SBP-300WMW1 (Montage mural)</p><p>* SBP-300PMW2 nécessaire pour le montage sur poteau</p><p>SBP-390WMW2 (montage mural – version longue)</p><p>* SBP-300PMW2 nécessaire pour le montage sur poteau</p></div> <div><p>SBP-300PMW2 (Montage sur poteau)</p></div>	<div><p>SBP-140HMMW</p></div>	<div><p>SBD-140PMW</p><p>SBD-140PMB (Version allégée)</p></div>	<div><p>SBP-140CMT (usage intérieur uniquement)</p></div>

Montage au plafond		Montage en coin	Montage sur parapet	Coffret
Assemblage	Pièces détachées			
 SBP-156CMW (Télescopique)  SBP-300CMTW (Télescopique)  SBP-300CMTS (Tête sphérique)  SBP-300CMW1 SBP-900CMW  SBP-150CMI SBP-300CMI	 SBP-180CMB  SBP-180CMS (Tête sphérique)  SBP-140CMB  SBP-150CMP SBP-300CMP SBP-900CMP  SBP-C15P	 SBP-300KMW1  SBD-140KMB (Version allégée)	 SBP-300LMW  SBP-156LMW1 (Télescopique)	 SBP-300NBW

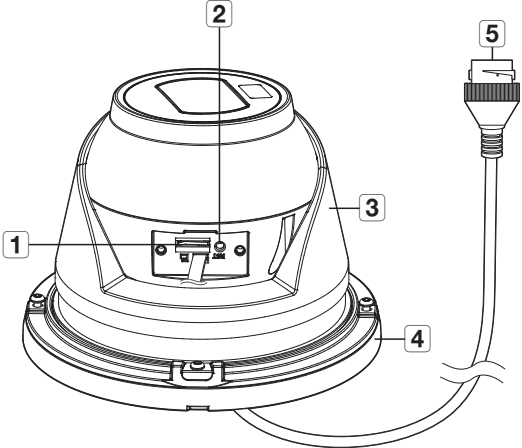
D'UN COUP D'ŒIL

Apparence



Item	Description
1	Tête Une partie qui contient l'objectif et le corps interne.
2	Cache du milieu Un couvercle qui est mis en place après avoir réglé la direction de la tête.

Composants



Item	Description
1	Fente pour carte micro SD Compartiment de la carte mémoire Micro SD.
2	Bouton de réinitialisation Le bouton permet de restaurer tous les réglages de la caméra sur leur valeur par défaut. Appuyez dessus pendant 5 secondes pour relancer le système. i Si vous réinitialisez la caméra, les réglages réseau seront ajustés de sorte que le serveur DHCP puisse être activé. En l'absence de serveur DHCP sur le réseau, vous devez exécuter le programme Device Manager pour modifier les paramètres réseau de base tels que l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle, etc., avant de pouvoir vous connecter au réseau.
3	Couvercle de fixation Coque de protection pour le corps principal
4	Plaque de montage Plaque qui fixe la caméra lors de son montage au plafond ou de sa fixation sur un support vendu séparément.
5	PoE Connector Relie le réseau et fournit l'alimentation à travers un câble Ethernet.

INSTALLATION

- La prise de la caméra connectée au câble externe n'est pas étanche. Il est conseillé d'installer ce produit sous le bord de l'avant-toit pour éviter que le câble ne soit exposé aux conditions extérieures.

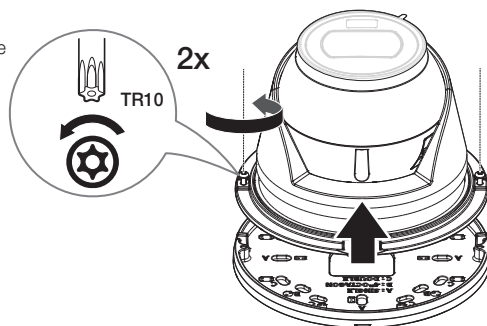
Précautions à prendre avant l'installation

Assurez-vous de bien lire les instructions suivantes avant d'installer la caméra.

- Elle doit être installée sur une zone (plafond ou mur) qui peut supporter cinq fois le poids de la caméra, y compris le support d'installation.
- L'utilisation de câbles recollés ou effilochés peut endommager le produit et provoquer un incendie.
- Pour des raisons de sécurité, ne laissez personne d'autre que vous sur le site de l'installation. Ne laissez pas vos effets personnels sur le site, par mesure de précaution.
- Si le produit est installé avec une force excessive, cela risque d'endommager la caméra en raison d'un dysfonctionnement.
Forcer l'assemblage à l'aide d'outils non conformes peut endommager le produit.

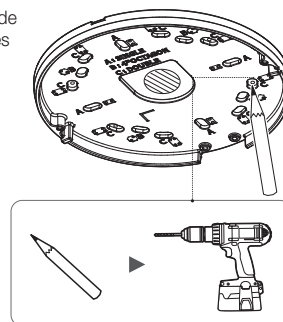
Démontage

1. Retirez le boîtier de la caméra en tournant les vis de fixation de la plaque de montage dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
 - Notez qu'il n'est pas nécessaire de desserrer complètement les vis.

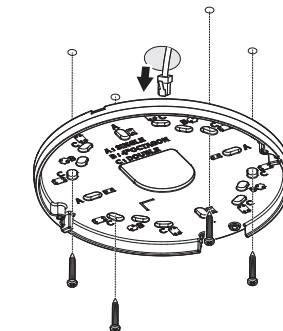


Installation

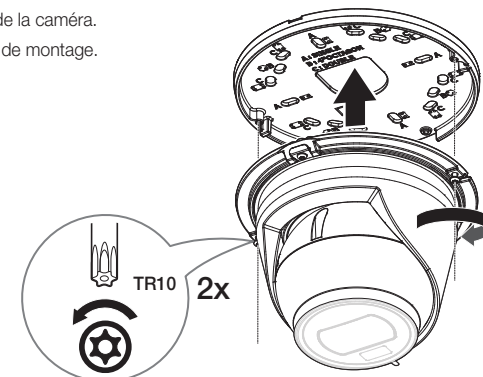
1. Placez la plaque de montage à l'endroit souhaité en tenant compte de la direction à surveiller, marquez les emplacements des trous pour les vis et les câbles, puis percez les trous.



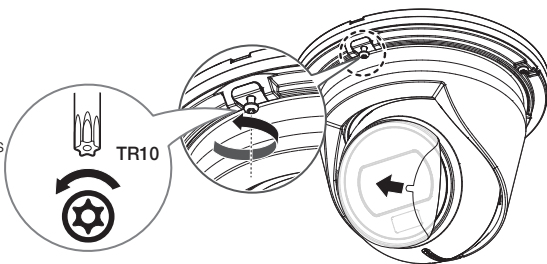
2. Fixez la plaque de montage avec les vis appropriées.



3. Branchez le câble réseau dans port PoE de la caméra.
4. Fixez le boîtier de la caméra sur la plaque de montage.

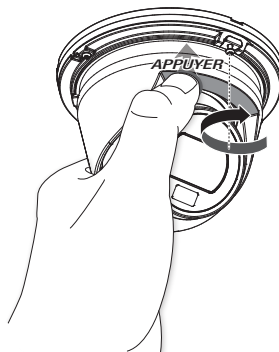
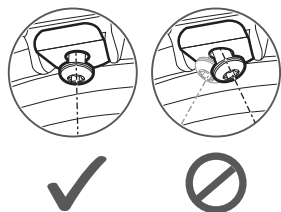


5. Retirez tous les films protecteurs des fenêtres de la caméra.
6. Desserrez les vis du support qui maintient le couvercle de fixation.
7. Réglez l'orientation de l'objectif selon la position souhaitée en vous reportant à la section « **Reglage de l'orientation de la camera de surveillance** ». (page 13)

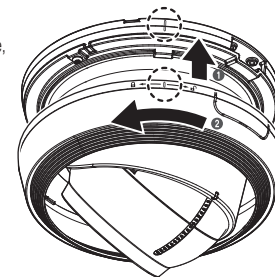


8. Poussez la partie colorée de la caméra vers le haut dans le sens de la flèche et serrez les vis dans le sens perpendiculaire au plafond.

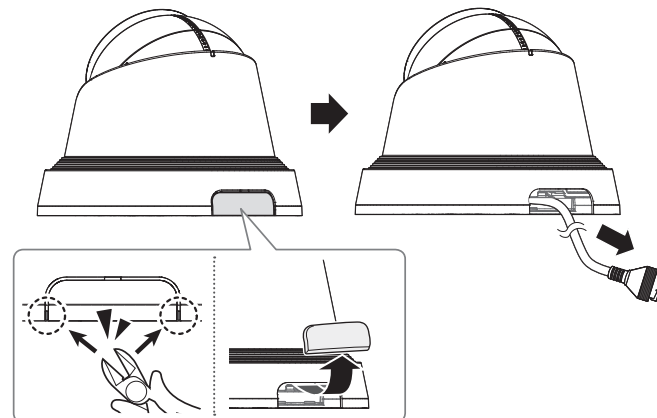
! ■ N'insérez pas les vis en biais.



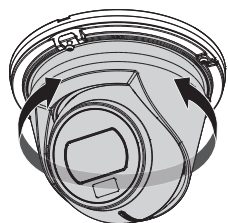
9. Installez le couvercle intermédiaire.
- Alignez le guide de montage sur le couvercle intermédiaire et la plaque de montage, et faites tourner le couvercle dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.



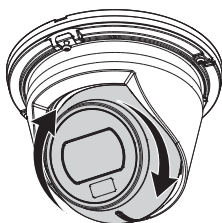
- ✓ ■ Lorsque vous branchez le câble par le côté, retirez d'abord le couvercle du trou de câblage.



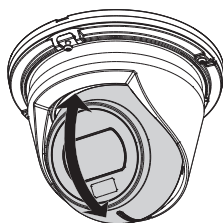
Réglage de l'orientation de la caméra de surveillance



Panoramique



Rotation de l'objectif



Horizontale-Verticale

■ Réglage de la direction de surveillance

Vous ne pouvez régler l'orientation de la caméra que lorsque celle-ci a été fixée au plafond. La rotation de l'unité de la caméra vers la gauche ou la droite est appelée Panoramique, le réglage de l'inclinaison est appelé Horizontale-Verticale et la rotation de l'objectif sur son axe est appelée Rotation.

- La plage effective du panoramique couvre un angle total de 350 degrés.
- La plage effective de la rotation couvre un angle total de 360 degrés.
- La plage effective de l'inclinaison couvre un angle total de 75 degrés.

■ Méthodes de réglage

Après avoir installé la caméra en tenant compte de la direction à surveiller, ajustez les angles Panoramique, Rotation et Inclinaison.

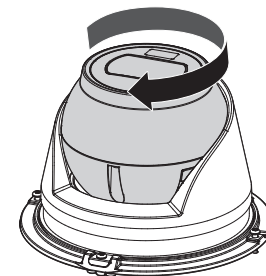
INSERTION/RETRAIT D'UNE CARTE MÉMOIRE MICRO SD



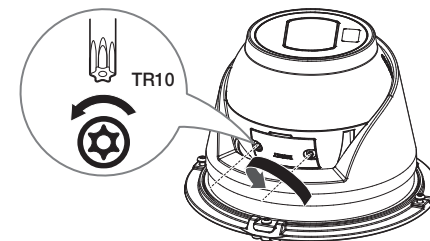
- Avant d'installer la caméra, vous devez insérer la carte Micro SD tant que la source d'alimentation et le boîtier sont séparés.
- N'essayez pas de l'insérer en force dans la direction opposée, car cela pourrait endommager votre carte Micro SD ainsi que votre produit.
- En cas de pluie ou lorsque le taux d'humidité est élevé, l'insertion ou l'éjection d'une carte Micro SD n'est pas recommandée.
- Le désassemblage du couvercle du produit doit être terminé dans un délai de 5 minutes. Sinon, il y a un risque de condensation interne.

Insertion d'une carte mémoire Micro SD

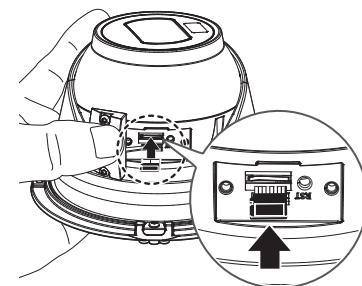
1. Retirez le couvercle intermédiaire et desserrez les vis du support qui maintient le couvercle de fixation.
2. Pivotez-la à 72° de sorte que le couvercle SD soit orienté vers l'avant, comme indiqué sur l'image.
3. Inclinez complètement la caméra vers l'arrière.



4. Retirez la vis du couvercle de la fente pour carte micro SD à l'aide d'une clé Torx ou d'un autre outil, puis retirez le couvercle.

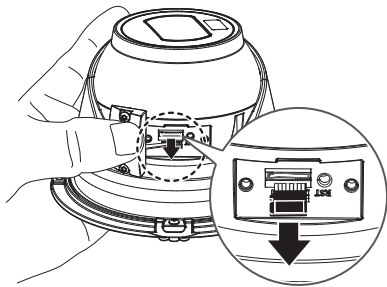


5. Faites glisser la carte Micro SD en suivant les instructions indiquées sur l'image.



Retrait d’une carte mémoire Micro SD

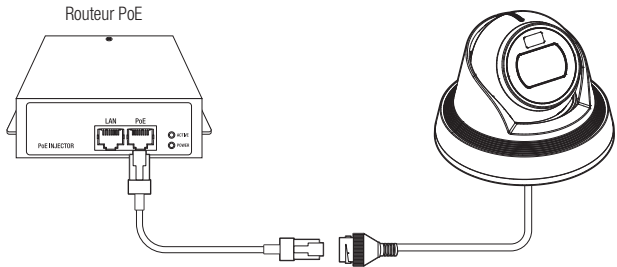
Appuyer doucement vers le bas sur l’extrémité exposée de la carte mémoire comme indiqué dans le diagramme pour éjecter la carte mémoire de la fente.



-
- Avant de retirer la carte Micro SD, dans <Configuration ()><Événement><Stockage>, réglez le dispositif sur <Désactivé> et appuyez sur le bouton [Appliquer], puis mettez la caméra hors tension.
 - Si vous arrêtez la caméra ou retirez la carte Micro SD qui contient les données du produit, ces données peuvent être perdues ou endommagées.

MISE SOUS TENSION ET MISE EN RÉSEAU

Connectez le périphérique PoE et les connecteurs PoE de la caméra.



-
- Connectez-vous à un connecteur PoE de routeur PoE activé (alimentation électrique par câble Ethernet).
 - Utilisez un PoE (alimentation électrique par câble Ethernet) conforme aux protocoles IEEE802.3af.
 - Si vous souhaitez connecter un appareil externe, vous devez l’éteindre avant de continuer.

Spécifications du câble réseau

Élément	Contenus	Remarque
Connecteur	RJ45	
Ethernet	10/100BASE-T	10/100 Mbps
Câble	5e catégorie	
Distance max.	100 m	Résistance CC ≤ 0,125 Ω / m
Support du PoE	IEEE 802.3af	

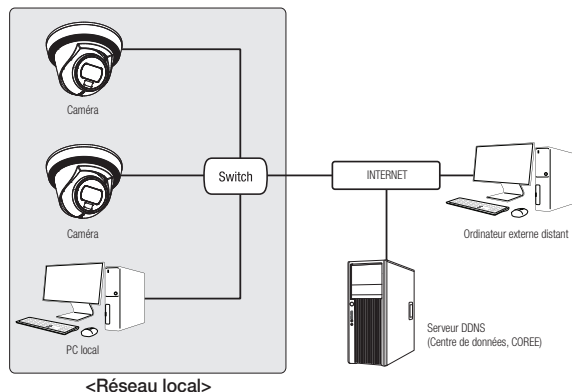
-
- Si vous utilisez un câble différant des standards de catégorie 5e, la distance de transmission n’est pas garantie d’atteindre les 100 m.

Vous pouvez configurer les paramètres de réseau en fonction de vos configurations de réseau.

CONNECTER LA CAMÉRA DIRECTEMENT AU RÉSEAU DE ZONE LOCALE

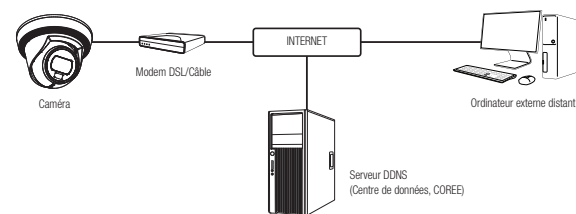
Se connecte à la caméra à partir d'un PC local sur le LAN

1. Lancer un navigateur Internet sur le PC local.
2. Saisir l'adresse IP de la caméra dans la barre d'adresse du navigateur.



- Un PC à distance dans une sortie Internet externe de réseau LAN peut ne pas pouvoir se connecter à la caméra installée dans l'intranet si le renvoi de port n'est pas correctement configuré ou si un pare-feu est mis. Dans ce cas, pour résoudre le problème, contacter votre administrateur de réseau.
- Par défaut, l'adresse IP sera attribuée automatiquement depuis le serveur DHCP. En l'absence de serveur DHCP disponible, l'adresse IP sera définie sur 192.168.1.100. Pour modifier l'adresse IP, utilisez Device Manager. Pour plus d'informations sur l'utilisation de Device Manager, reportez-vous à « Utilisation de Device Manager ». (Page 16)

CONNEXION DE LA CAMÉRA DIRECTEMENT À UN MODEM DSL/CÂBLE BASÉ SUR LE PROTOCOLE DHCP



1. Connectez l'ordinateur utilisateur directement à la caméra réseau.
2. Lancez Device Manager et modifiez l'adresse IP de la caméra afin de pouvoir utiliser le navigateur Web sur votre bureau pour la connexion à la caméra.
3. Utilisez le navigateur Internet pour connecter le Web viewer.
4. Allez à la page [Configuration].
5. Allez sur [Réseau] – [DDNS], puis configurez les réglages DDNS.
6. Allez à [Basic] – [IP & Port], et définissez le type d'IP pour [DHCP].
7. Connectez la caméra, qui a été retirée de votre ordinateur, directement au modem.
8. Redémarrez la caméra.

- Pour plus d'informations sur la configuration de DDNS, reportez-vous à l'aide en ligne de Web Viewer.
- Pour plus d'informations sur la définition du format IP, reportez-vous à l'aide en ligne de Web Viewer.

UTILISATION DE DEVICE MANAGER

- Le programme Device Manager peut être téléchargé depuis le menu <Support> – <Online Tool> du site Web d’Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>).
- Plus d’instructions relatives à Device Manager sont disponibles dans le menu <Aide> de la page principale.

RECHERCHE AUTOMATIQUE DE LA CAMÉRA

Si une caméra est connectée au même réseau que l’ordinateur sur lequel Device Manager est installé, vous pouvez trouver une caméra réseau à l’aide de la fonction de recherche.

1. Cliquez sur <Rechercher> sur la page principale de Device Manager.
2. Cochez la caméra dans la liste.
 - Vérifiez l’adresse MAC sur l’autocollant fixé sur la caméra.

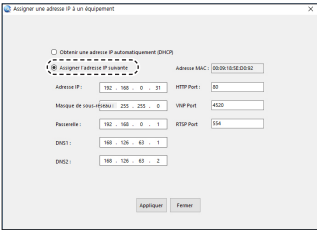
CONFIGURATION DE L’ADRESSE IP

Si vous souhaitez modifier les paramètres réseau de la caméra, le signe <Connexion OK> doit être affiché sous <État>. Pour vous connecter, cliquez sur <Authentification> sur la page principale.

Configuration de l’IP statique

Entrez et configurez manuellement l’adresse IP et les informations sur le port.

1. Dans la liste, cliquez sur la caméra dont vous voulez modifier la configuration IP.
2. Cliquez sur <IP Assign (IP assignée)> sur la page principale de Device Manager.
3. Sélectionnez <Assigner l’adresse IP suivante>.
 - Les informations IP de la caméra seront affichées en fonction du réglage précédent.
4. Remplissez les catégories relatives à IP & Port.



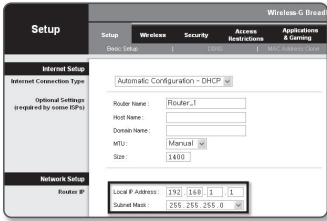
Si vous n’utilisez pas de Routeur large bande

Demandez au gestionnaire de réseau de définir les valeurs pour <Adresse IP>, <Masque de sous-réseau>, <Passerelle>.

- HTTP Port : Permet d’accéder à la caméra à l’aide du navigateur Internet, réglé par défaut sur 80.
- RTSP Port : Un port qui contrôle la diffusion en continu en temps réel. La valeur initiale est 554.

Si vous utilisez un Routeur large bande

- IP Address : Entrez une adresse comprise dans la plage IP fournie par le Routeur large bande.
ex.) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La valeur de <Subnet Mask> du Routeur large bande est identique à celle de l’option <Subnet Mask> de la caméra.
- Gateway : La valeur de <Local IP Address> du Routeur large bande est identique à celle de l’option <Gateway> de la caméra.



- Les réglages peuvent varier selon le modèle du Routeur large bande connecté. Pour obtenir de plus amples informations à ce sujet, reportez-vous au guide d’utilisation du routeur applicable.
- Pour plus d’informations sur la redirection de port du routeur large bande, reportez-vous à « Configuration de la Redirection de la Plage de Ports (Mappage de Ports) ». (Page 18)

Si le Routeur large bande dispose de plusieurs caméras connectées

Configurez séparément les réglages IP et les réglages de port.
ex.)

Catégorie		Caméra 1	Caméra 2
Réglages IP	IP Address	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Réglages de port	HTTP Port	8080	8081
	RTSP Port	554	555

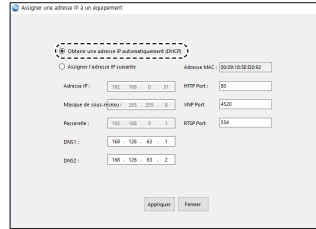
- Si l’option <HTTP Port> est réglée sur une valeur différente de 80, vous devrez indiquer le numéro du réglage <Port> dans la barre d’adresse du navigateur Internet pour pouvoir accéder à la caméra.
ex.) <http://IP address : HTTP Port>
<http://192.168.1.100:8080>

5. Cliquez sur le bouton [Appliquer].
6. Si un message de réussite s’affiche, cliquez sur [OK].

Configuration de l'IP dynamique

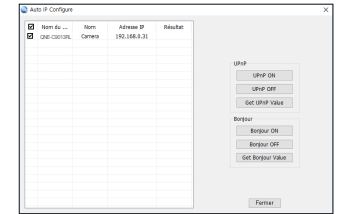
Le DHCP vous envoie l'adresse IP.

- Exemple d'environnement IP Dynamique
 - Routeur large bande, disposant de caméras connectées, affecté à une adresse IP par le serveur DHCP
 - En cas de connexion directe de la caméra au modem via les protocoles DHCP
 - Adresses IP affectées par le serveur DHCP interne via le réseau LAN
1. Dans la liste, cliquez sur la caméra dont vous voulez modifier la configuration IP.
 2. Cliquez sur **<IP assignée>** sur la page principale de Device Manager.
 3. Sélectionnez **<Obtenir une adresse IP automatiquement (DHCP)>**.
 4. Cliquez sur le bouton **[Appliquer]**.
 5. Si un message de réussite s'affiche, cliquez sur **[OK]**.



CONFIGURATION AUTOMATIQUE DE L'IP

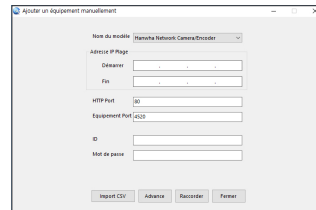
1. Dans la liste, cliquez sur la caméra dont vous voulez configurer automatiquement l'IP.
2. Cliquez sur **< + >** sur la page principale de Device Manager.
 - Le menu Configuration de l'équipement s'affiche.
3. Dans le menu, cliquez sur **<Auto IP Configure (Configuration IP automatique)>**.
4. Cliquez sur le bouton **[Fermer]**.



ENREGISTREMENT MANUEL DE LA CAMÉRA

Si la caméra ne peut pas être trouvée à l'aide de la fonction de recherche, elle peut être enregistrée à distance en entrant manuellement les informations IP, si la caméra est connectée à un réseau externe.

1. Cliquez sur **<Ajouter des périphériques>** – **<Ajouter un équipement manuellement>** sur la page principale de Device Manager.
2. Entrez la plage d'adresses IP que vous recherchez.
3. Sélectionnez le **<Nom du modèle>** de la caméra que vous enregistrez et entrez le port HTTP, l'identifiant et le mot de passe.
4. Cliquez sur le bouton **[Raccorder]**.
5. Vérifiez si la caméra est enregistrée.
 - Vérifiez l'adresse MAC sur l'autocollant fixé sur la caméra.

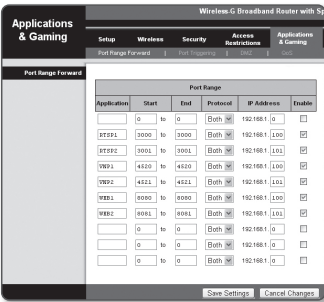


CONFIGURATION DE LA REDIRECTION DE LA PLAGES DE PORTS (MAPPAGE DE PORTS)

Si vous avez installé un Routeur large bande muni d'une caméra connectée, vous devrez régler la redirection de la plage de ports sur le Routeur large bande de sorte qu'un ordinateur distant puisse accéder à la caméra qui y est installée.

Redirection manuelle de la plage de ports

- 1. Depuis le menu Setup du Routeur large bande, sélectionnez <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>. Pour le réglage de la redirection de la plage de ports sur un Routeur large bande tiers, reportez-vous au manuel d'utilisation du Routeur large bande concerné.
- 2. Sélectionnez <TCP> et <UDP Port> pour chacune des caméras connectées au Routeur large bande. Le nombre de ports à configurer sur le routeur IP doit être réglé en fonction du nombre de ports indiqué dans <Configuration> - <Basic> - <IP & Port> sur le visualiseur Web de la caméra.
- 3. Une fois terminé, cliquez sur [Save Settings]. Vos réglages seront ainsi sauvegardés.

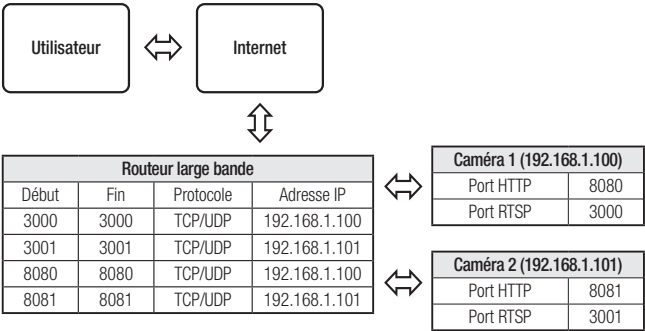


- La configuration du transfert de port est un exemple de configuration du routeur IP CISCO.
- Les réglages peuvent varier selon le modèle du Routeur large bande connecté. Pour obtenir de plus amples informations à ce sujet, reportez-vous au guide d'utilisation du routeur applicable.

Réglage de la redirection de la plage de ports pour plusieurs caméras en réseau

- Vous pouvez définir une règle de redirection de port sur le périphérique du Routeur large bande via sa page Web de configuration.
- Un utilisateur peut modifier chaque port à l'aide de l'écran de réglage de la caméra.

Lorsque la Caméra 1 et la Caméra 2 sont connectées à un routeur :



- La redirection de port peut être réalisée sans paramétrage supplémentaire du routeur si celui-ci supporte la fonction UPnP. Après avoir connecté la caméra réseau, cochez la case à cocher dans le menu <Connexion rapide> dans <DDNS> dans "Paramètres -> Réseau -> DDNS".

CONNEXION À LA CAMÉRA DEPUIS UN ORDINATEUR LOCAL PARTAGÉ

1. Lancez Device Manager.
Le système recherche les caméras connectées et en affiche la liste.
2. Double-cliquez sur une caméra pour y accéder.
Le navigateur Internet démarre et se connecte à la caméra.



- Vous pouvez aussi accéder à la caméra en tapant l'adresse IP de la caméra trouvée dans la barre d'adresse du navigateur Internet.

CONNEXION À LA CAMÉRA DEPUIS UN ORDINATEUR DISTANT VIA INTERNET

Sur un ordinateur distant en dehors du réseau du routeur haut débit, le cluster n'est pas autorisé, les utilisateurs peuvent accéder aux caméras situées sur le réseau d'un routeur haut débit à l'aide de l'URL DDNS de la caméra.

1. Avant de pouvoir accéder à une caméra depuis le réseau du Routeur large bande, vous devez régler la redirection des plages de port du Routeur large bande.
2. Depuis l'ordinateur distant, lancez le navigateur Internet et tapez l'adresse URL DDNS de la camera ou l'adresse IP du Routeur large bande dans la barre d'adresse.
ex.) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

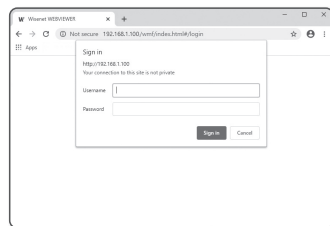


- Pour utiliser le DDNS, inscrivez-vous sur la page d'accueil DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) et enregistrez le produit sur **[Mon DDNS]>[Enregistrer le produit]**.

CONNEXION À LA CAMÉRA

Normalement, vous devez procéder comme suit

1. Lancez le navigateur Internet.
2. Tapez l'adresse IP de la caméra dans la barre d'adresse.
ex.) • Adresse IP (IPv4) : 192.168.1.100 →
http://192.168.1.100
- la boîte de dialogue de connexion devrait apparaître.
• Adresse IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - la boîte de dialogue de connexion devrait apparaître.



Si le numéro de port HTTP est différent de 80

1. Lancez le navigateur Internet.
2. Tapez l'adresse IP et le numéro de port HTTP de la caméra dans la barre d'adresse.
ex.) Adresse IP: 192.168.1.100:HTTP Numéro de port (8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - la boîte de dialogue de connexion devrait apparaître.

Utilisation de l'adresse URL

1. Lancez le navigateur Internet.
2. Tapez l'adresse URL DDNS de la caméra dans la barre d'adresse.
ex.) Adresse URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
- la boîte de dialogue de connexion devrait apparaître.



- La connexion réseau est désactivée dans un environnement uniquement LAN.

Se connecter via UPnP

1. Exécutez le système client ou d'exploitation afin de supporter le protocole UPnP.
2. Cliquez sur le nom de la caméra aux fins de recherche.
Dans le système d'exploitation Windows, cliquez sur le nom de la caméra recherchée dans le menu réseau.
- La fenêtre de connexion s'affiche.

Se connecter via Bonjour

1. Exécutez le système client ou d'exploitation afin de supporter le protocole Bonjour.
2. Cliquez sur le nom de la caméra pour recherche.
Sur le système d'exploitation Mac, cliquer sur le nom de la caméra lance la recherche depuis l'onglet Bonjour de Safari.
- La fenêtre de connexion s'affiche.

Vérification de l'adresse DDNS

Si la caméra est connectée directement à un modem câble ou à un modem DSL basé sur DHCP, l'adresse IP change chaque fois qu'elle tente de se connecter au FAI (la société à laquelle vous vous êtes abonné). Le cas échéant, vous ne serez pas informé du changement d'adresse IP par le serveur DDNS.

Une fois que vous enregistrez un périphérique dynamique basé sur IP sur le serveur <DDNS>, vous pouvez facilement vérifier l'adresse IP modifiée lorsque vous essayez d'accéder au périphérique. <http://ddns.hanwha-security.com> et enregistrez tout d'abord votre périphérique puis réglez <Réseau> - <DDNS> de Web Viewer sur <DDNS>. Renseignez également le champ <ID produit> avec la donnée utilisée pour l'enregistrement DDNS.

RÉGLAGE DU MOT DE PASSE

Lorsque vous accédez au produit pour la première fois, vous devez enregistrer le mot de passe de connexion.



- Pour un nouveau mot de passe de 8 à 9 caractères, vous devez utiliser au moins 3 des éléments suivants : lettres majuscules/minuscules, chiffres et caractères spéciaux. Pour un mot de passe de 10 caractères ou plus, vous devez utiliser au moins 2 des éléments susmentionnés. (prend en charge jusqu'à 64 caractères)
- Les caractères spéciaux qui sont autorisés :
~!@#\$%^&*()_-=+{ }[]\|;:'<>.,?/
- L'espace n'est pas autorisé pour le mot de passe.
- Pour plus de sécurité, il n'est pas recommandé de répéter les mêmes caractères ou entrées clavier consécutives pour vos mots de passe.
- Si vous avez perdu votre mot de passe, vous pouvez appuyer sur le bouton **[RESET]** pour initialiser le produit. Veuillez donc ne pas perdre votre mot de passe en utilisant un bloc-notes ou bien mémorisez-le.

LOGIN

Lorsque vous accédez à la caméra, la fenêtre de connexion apparaît. Saisissez l'identifiant utilisateur et le mot de passe pour accéder à la caméra.

- Entrez « **admin** » dans la zone de saisie de texte **<User Name>**.
L'ID de l'administrateur, « **admin** », peut être modifié dans Web Viewer.
- Saisissez le mot de passe dans le champ de saisie **<Password>**.
- Cliquez sur **[Sign in]**.
Si vous vous êtes connecté avec succès, vous verrez l'écran Live Viewer s'afficher.



- Lorsque vous accédez à la visionneuse web de la caméra, accordez une attention particulière à la sécurité en vérifiant si les données d'image sont cryptées.



- Pour une qualité vidéo optimale, passez en affichage 100 %. La réduction du format de l'image peut couper l'image sur les bords.

INSTALLATION DE LA VISIONNEUSE WEB DE LA CAMÉRA

- Cliquez sur l'icône **[Configuration (⚙️)]**.
- La fenêtre de configuration apparaît.
- Vous pouvez configurer les paramètres pour les informations de base de la caméra, la vidéo, le réseau, l'événement, l'analyse et le système sur le réseau.
- Cliquez sur **<Aide (🔍)>** pour voir les descriptions détaillées de chaque fonction.

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

PROBLÈME	SOLUTION
Aucune vidéo n'est affichée lors de l'accès libre au visualiseur Web de plug-in sur Safari via HTTPS.	<ul style="list-style-type: none"> Dans la fenêtre d'authentification contextuelle affichée lors de l'accès initial à https, cliquez sur "Afficher certificat d'authentification" et sélectionnez l'option "Toujours faire confiance lors de la connexion à l'adresse IP du visualiseur Web désigné". Si le visualiseur Web ne peut toujours pas lire une vidéo après avoir sélectionné "Suivant" dans la fenêtre de message ci-dessous, appuyez sur la touche de commande + Q pour quitter le navigateur Safari puis recommencez et suivez les procédures indiquées ci-dessus.
Je n'ai pas accès à la caméra à partir d'un navigateur Internet.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier pour s'assurer que les paramètres de réseau de la caméra sont appropriés. Vérifier pour assurer que tous les câbles de réseau ont été correctement connectés. Si elle est connectée en utilisant DHCP, vérifier que la caméra peut acquérir des adresses IP dynamiques sans aucun problème. Si la caméra est connectée à un Routeur large bande, vérifier que le renvoi de port est configuré correctement.
Le visionneur a été déconnecté pendant le suivi.	<ul style="list-style-type: none"> Les visionneurs connectés se déconnectent à tout changement apporté à la caméra ou aux configurations de réseau. Vérifier toutes les connexions de réseau.
Aucune vidéo ne s'affiche lorsque l'utilisateur vient d'accéder au visualiseur Web ou qu'il se connecte directement avec le client.	<ul style="list-style-type: none"> Le nombre maximum de profils disponibles est de 3. La connexion peut être perdue si vous utilisez 4 ou plusieurs profils. Exemple : Si vous accédez aux profils MJPEG, H.264 et H.265 puis essayez un profil différent, la connexion sera perdue.
La caméra connectée au réseau n'est pas détectée dans le programme Device Manager.	<ul style="list-style-type: none"> Désactiver les paramètres de pare-feu sur votre PC et chercher de nouveau la caméra.
Chevauchement d'images.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier si une ou plusieurs caméras sont configurée à une adresse multidiffusion unique au lieu d'adresses différentes. Si une adresse unique est utilisée pour des caméras multiples, les images peuvent se chevaucher.
Aucune image n'apparaît.	<ul style="list-style-type: none"> Si la méthode de transmission est configurée sur multidiffusion, vérifier s'il y a un routeur qui prend en charge la multidiffusion dans le LAN sur lequel la caméra est connectée.

PROBLÈME	SOLUTION
<Détection mvt> de l'<Analyse> est réglé sur <Activer>, mais je ne reçois pas de notification par e-mail même quand un événement d'analyse s'est produit.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez les réglages selon la séquence suivante : <ul style="list-style-type: none"> A. Vérifiez les réglages <Date et heure>. B. L'option <Détection mvt> doit être réglée sur <Activer>. C. Vérifiez si l'option <E-mail> du menu <Config. évén.> est cochée avant utilisation.
Impossible d'effectuer un enregistrement sur la carte Micro SD.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que la carte mémoire n'est pas défectueuse. Lors du remplacement de la carte Micro SD, l'alimentation doit être déconnectée du produit.
La carte Micro SD est insérée mais la caméra ne fonctionne pas correctement.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si la carte Micro SD est insérée dans le bon sens. Le fonctionnement des cartes Micro SD formatées sur d'autres appareils n'est pas garanti sur cette caméra. Formatez la carte Micro SD à nouveau sous le menu <Configuration> → <Événement> → <Stockage>.
Impossible d'enregistrer sur le système NAS.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que l'information enregistrée dans le système NAS soit correcte.
Un rapport mentionne que le réglage du système NAS a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> L'adresse IP du NAS est valide. ID/mot de passe du NAS est valide. Assurez-vous de pouvoir accéder au dossier désigné comme dossier principal en utilisant le ID du NAS. Les items SMB/CIFS du NAS ne sont pas cochés. L'adresse IP du NAS et celle de la caméra ont le même format. Ex) La valeur initiale du masque de sous-réseau du NAS et de la caméra est 255.255.255.0. Si l'adresse IP est 192.168.20.32, alors l'adresse IP du NAS devrait être quelque part dans 192.168.20.1~192.168.20.255. Vérifiez si vous avez tenté d'y accéder sous un autre nom d'utilisateur sans formater le principal dossier utilisé ou sauvegardé. Assurez-vous d'avoir utilisé l'équipement NAS recommandé.



Cet équipement a été testé et se conforme aux limites relatives à un appareil numérique de classe A, conformément à la partie 15 des Réglementations FCC. Ces limites sont élaborées pour fournir un degré raisonnable de protection contre les interférences dangereuses si l'équipement fonctionne dans un environnement commercial.

Cet équipement génère, utilise et peut produire une énergie à radio fréquence, s'il n'est pas installé et utilisé selon le manuel d'instruction, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radiophoniques.

Le fonctionnement de cet équipement au sein d'une zone résidentielle peut provoquer des interférences dangereuses, dans ce cas l'utilisateur est sommé de corriger l'interférence à ses propres frais.



Hanwha Vision se soucie de l'environnement à toutes les phases de fabrication du produit et s'engage à tout mettre en œuvre pour offrir à ses clients des produits plus respectueux de l'environnement.

La marque Eco représente l'engagement de Hanwha Vision à créer des produits respectueux de l'environnement et indique que le produit est conforme à la Directive RoHS de l'Union européenne.



Les bons gestes de mise au rebut de ce produit (Déchets d'équipements électriques et électroniques)

(Applicable dans les pays de l'Union Européenne et dans d'autres pays européens pratiquant le tri sélectif)

Ce symbole sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeur, casque audio, câble USB, etc.) ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers. La mise au rebut incontrôlée des déchets présentant des risques environnementaux et de santé publique, veuillez séparer vos produits et accessoires usagés des autres déchets. Vous favoriserez ainsi le recyclage de la matière qui les compose dans le cadre d'un développement durable.

Les particuliers sont invités à contacter le magasin leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès des autorités locales pour connaître les procédures et les points de collecte de ces produits en vue de leur recyclage. Les entreprises et professionnels sont invités à contacter leurs fournisseurs et à consulter les conditions de leur contrat de vente. Ce produit et ses accessoires ne peuvent être jetés avec les autres déchets professionnels et commerciaux.



Elimination des batteries de ce produit

(Applicable aux pays de l'Union européenne et aux autres pays européens dans lesquels des systèmes de collecte sélective sont mis en place.)

Le symbole sur la batterie, le manuel ou l'emballage indique que les batteries de ce produit ne doivent pas être éliminées en fin de vie avec les autres déchets ménagers. L'indication éventuelle des symboles chimiques Hg, Cd ou Pb signifie que la batterie contient des quantités de mercure, de cadmium ou de plomb supérieures aux niveaux de référence stipulés dans la directive CE 2006/66. Si les batteries ne sont pas correctement éliminées, ces substances peuvent porter préjudice à la santé humaine ou à l'environnement.

Afin de protéger les ressources naturelles et d'encourager la réutilisation du matériel, veuillez à séparer les batteries des autres types de déchets et à les recycler via votre système local de collecte gratuite des batteries.

